

## Studiu de caz Hotel Duke Bucuresti



Situat în centrul Bucurestiului, în zona de maxim interes a oamenilor de afaceri, în apropierea principalelor institutii publice și a numeroase sedii de firme, Hotelul Duke a devenit în scurt timp unul din cele mai cautate din capitala.

Hotelul Duke dispune de 38 de camere modern amenajate, un

Pentru un hotel modern care se dorește a fi destinatia ideală pentru oamenii de afaceri s-a optat pentru un sistem informatic de gestiune hoteliera nou, cu o tehnologie și un design revoluționar. Este vorba de sistemul Medallion dezvoltat de SoftBrands Hospitality și distribuit în România de firma T&C NET S.R.L.

Adrian Zaharia, Directorul Hotelului Duke explica: **“Aveam nevoie de un sistem care să se plieze pe cerințele noastre. Noile sisteme sub platforma Windows puse la dispoziție de T&C NET ne ofereau posibilitatea să concentrăm întreaga informație necesară hotelului pe o singură platformă.”**

### Tehnologie de ultima ora

Sistemul de gestiune hoteliera Medallion PMS îndeplinește nu numai funcțiile necesare într-o recepție, dar permite și integrarea prin interfețe specifice cu sistemul centralei telefonice, POS, pay-TV sau sistemul de chei electronice, toate acestea fiind compatibile cu platforma Windows. Sistemul Medallion implementat la Hotelul Duke înglobează funcțiile unui sistem de gestiune hoteliera, sistem de restaurant și bar POS și sistem financiar-contabil. Faptul că fiecare utilizator are propria sa parolă și acces în meniurile în care lucrează determină o securitate crescută a sistemului.

### Instalare de sistem în două săptămâni

Medallion PMS a fost instalat în iunie 2002 și a devenit funcțional în aceeași lună, necesitățile de scolarizare a personalului fiind minime.

Corneliu Catalin, director executiv SC T&C NET comentează: **“Scolarizarea personalului depinde în mare măsură de dimensiunea proprietății unde se face instalarea. Sistemul a fost dezvoltat sub platforma Windows luând în considerare că majoritatea oamenilor sunt astăzi familiarizați cu aceste interfețe. Faza inițială constă în discuția premergătoare instalării pentru a hotărî asupra diferitelor cerințe și variante. Apoi se asigură training-ul personalului hotelier, înainte ca sistemul să fie operational, ceea ce ne permite să descoperim dacă este nevoie de alte schimbări la fața locului.”**

O dată ce sistemul a fost instalat și au fost introduse toate rezervările, T&C NET asistă îndeaproape personalul în primele zile ce urmează instalării. Corneliu Catalin adaugă: **“Sistemul este foarte economic. Angajații erau familiarizați cu design-ul Windows, ceea ce a permis o trecere rapidă către utilizarea sa efectivă. Din cei 30 de angajați ai hotelului Duke, 6 urmau să fie utilizatori constanti ai Medallion PMS. Faptul că puteam limita volumul de informații la care fiecare angajat avea acces pe parolă și a permis reducerea timpului de scolarizare necesar”.**

### Informație

Sistemul oferă managerilor hotelului informații pentru a putea face previziuni de afaceri și a dezvolta tarife diferite pentru fiecare sezon. Se pot folosi de asemenea numeroase statistici pe naționalități și categorii de tarife. Sistemul va continua să fie dezvoltat în viitor, iar în curând vor fi adăugate funcția de rezervări pe Internet și sistemul cartilor de credit. Aceste modificări vor fi de folos hotelului pentru îmbunătățirea serviciilor oferite clienților.

Adrian Zaharia încheie: **“Suntem foarte mulțumiți de implicarea T&C NET în dezvoltarea hotelului Duke. Este plăcut să lucrezi cu o companie care cunoaște industria hoteliera și munca neîntreruptă care-i stă la bază, astfel încât înțelege nevoia asigurării suportului tehnic 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, ca parte a contractului nostru.”**